

Dall'idea all'impresa:
Pianifica, finanzia e valuta il tuo progetto

Il rapporto di sostenibilità semplificato

Sergio Trabattoni, Manager CSR Cc-Ti

Vezia, 7 maggio 2025

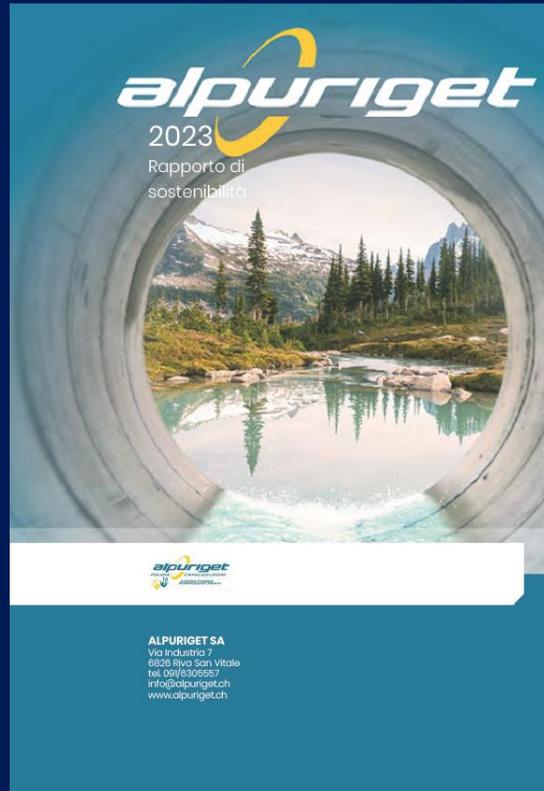
La piattaforma [TI-CSRREPORT.CH](https://www.ti-csrreport.ch) è messa a disposizione dalla **Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino.**

Il progetto è stato elaborato in cooperazione **SUPSI** e promosso in collaborazione con il **DFE** del Cantone Ticino.

BancaStato sostiene in qualità di *Main sponsor CSR* questa opportunità



Esempi di Rapporti Semplificati



da oltre 100 anni
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Criteria CSR

Punteggio

Indicatori economici

1. La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità?
2. Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità?
3. La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori?
4. La vostra azienda dispone di certificazioni?
5. Riconoscete retribuzioni superiori al minimo salariale del Cantone di sede o domicilio?
6. Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate?
7. Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori?
8. Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda?



Indicatori sociali

9. I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile?
10. I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare telelavoro?
11. I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia?
12. I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge?
13. La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale?
14. Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (Cda)?
15. Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge?
16. I vostri dipendenti ricevono contributi per attività di formazione non sottoposte a obblighi di legge?
17. Effettuate inserimenti di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate?
18. Effettuate donazioni ad associazioni o enti del territorio?
19. Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio?
20. Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio?



Indicatori ambientali

21. Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici?
22. Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti?
23. Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto?
24. Utilizzate energia da fonti rinnovabili?
25. Rilevate i consumi idrici con l'obiettivo di migliorarli?
26. Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti?
27. Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità?
28. Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti?
29. Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2?
30. Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso?



Punteggio: 26/30

Dichiarazione di conformità



Come richiesto, dichiariamo che

Caffè Chicco d'Oro di Eredi Rino Valsangiacomo SA

ha presentato la tipologia di documenti conformi e attestanti quanto dichiarato per ogni singolo indicatore di riferimento CSR per pubblici concorsi e procedure selettive, nel settore non contemplato dai trattati internazionali.

(art. 32 cv. 1 LCPubb / art. 53 cpv. 2-4 RLCPubb/CIAP - Criteri di aggiudicazione della responsabilità sociale delle imprese (4%) - RG 6911 Pubblicazione Foglio ufficiale n. 104 de 29.12.20 e r. 1 del 5.1.2021)

Questa dichiarazione è valida per la durata di 12 mesi, riservata comunicazione contraria agli interessati qualora dovesse emergere, in questo periodo, il mancato rispetto delle norme di cui sopra.

Punteggio: 26/30

Lugano, 26.08.2024



da oltre 100 anni
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

30 Criteri di aggiudicazione

Tutti gli indicatori, salvo indicazioni specifiche, si riferiscono all'ultimo anno di attività (anno solare o fiscale). Inoltre, per dipendenti si intende tutto il personale dell'offerente, ivi compresi i titolari, membri dirigenti e direttori.

Con la dicitura "*Documento di riferimento*" si riporta la tipologia di documento che gli offerenti dovranno esibire a conferma di quanto dichiarato per ogni singolo indicatore.

INDICATORI ECONOMICI (1-8)

1. La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità?
2. Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità?
3. La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori?
4. La vostra azienda dispone di certificazioni?
5. Riconoscete retribuzioni superiori al minimo salariale del Cantone di sede o domicilio?
6. Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate?
7. Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori?
8. Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda?



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

INDICATORI SOCIALI (9-20)

9. I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile?
10. I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare telelavoro?
11. I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia?
12. I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge?
13. La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale?
14. Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)?
15. Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge?
16. I vostri dipendenti ricevono contributi per attività di formazione non sottoposte a obblighi di legge?
17. Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate?
18. Effettuate donazioni ad associazioni o enti del territorio?
19. Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio?
20. Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio?



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

INDICATORI AMBIENTALI (21-30)

21. Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici?
22. Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti?
23. Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto?
24. Utilizzate energia da fonti rinnovabili?
25. Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli?
26. Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti?
27. Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità?
28. Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti?
29. Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2?
30. Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso?



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Determinanti: - numero totale dei punti degli indicatori a cui si adempie (risposta SÌ).

Nr. indicatori	Nota
0 - 6	1
7 - 8	1.5
9 - 10	2
11 - 12	2.5
13 - 14	3
15 - 16	3.5
17 - 18	4
19 - 20	4.5
21 - 22	5
23 - 24	5.5
25 - 30	6



Punteggio massimo: 30 // Con 25 punti si ottiene la nota massima di 6



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Swisstainable



Il programma « Swisstainable » è stato lanciato nel 2021 con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo sostenibile del settore turistico e di rendere più visibile agli ospiti l'impegno degli operatori per la sostenibilità. Il programma è suddiviso in tre livelli per tenere conto dei diversi requisiti e dei vari gradi di impegno sostenibile

Nel marzo 2023, Swisstainable, che ha sede presso la Federazione svizzera del turismo, ha riconosciuto il rapporto di sostenibilità semplificato promosso dalla Cc-Ti come prova di sostenibilità nell'ambito del programma Swisstainable per il livello II in combinazione con un altro certificato.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

EIT.ticino



EIT.ticino

Iscrizione alla piattaforma offerta da EIT.ticino per i suoi associati.

La Cc-Ti supporta ulteriormente le aziende con 4 ore di consulenza gratuita.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Benefici di un rapporto di sostenibilità

- **Miglioramento della reputazione**
 - Trasparenza: mostra l'impegno dell'azienda verso pratiche responsabili e trasparenti
 - Immagine aziendale: migliora la percezione pubblica e può attrarre consumatori e investitori
- **Vantaggi competitivi**
 - Differenziazione: aiuta a distinguere l'azienda dai concorrenti
 - Fidelizzazione del cliente: i consumatori sono sempre più orientati verso prodotti e servizi sostenibili
- **Efficienza operative**
 - Riduzione dei costi: identifica aree di spreco e inefficienza, portando a una riduzione dei costi operativi
 - Innovazione: promuove l'innovazione attraverso la ricerca di soluzioni sostenibili



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Benefici di un rapporto di sostenibilità

- **Accesso ai capitali**
 - Investimenti: attrae investitori istituzionali che prediligono investimenti ESG
 - Finanziamenti: può facilitare l'accesso ai finanziamenti agevolati o a fondi specifici per iniziative sostenibili
- **Conformità normative**
 - Regolamentazioni: assicura la conformità con le normative ambientali e sociali, riducendo il rischio di sanzioni
 - Certificazioni: facilita l'ottenimento di certificazioni
- **Coinvolgimento degli Stakeholder**
 - Dialogo e fiducia: facilita il dialogo con gli stakeholder, costruendo fiducia e rafforzando le relazioni
 - Feedback: fornisce un canale per raccogliere feedback e migliorare le pratiche aziendali



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Benefici di un rapporto di sostenibilità

- **Riduzione dei rischi**
 - Rischi ambientali: mitiga i rischi legati ai cambiamenti climatici e alle risorse naturali
 - Rischi sociali: riduce il rischio di controversie sociali e legate alle pratiche lavorative e ai diritti umani
- **Sviluppo a lungo termine**
 - Sostenibilità: supporta una crescita sostenibile e responsabile nel lungo termine
 - Resilienza: aumenta la resilienza dell'azienda di fronte alle sfide economiche, ambientali e sociali



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Domande e risposte

Per ottenere la certificazione bisogna rispondere sì ad almeno 25 domande? Cosa succede se un'azienda può rispondere sì ad un numero inferiore di domande (magari la prima volta che fa il rapporto di sostenibilità...non è così performante)? Non ottiene la dichiarazione di conformità?

L'azienda ottiene comunque la dichiarazione di conformità con qualsiasi punteggio. È abbastanza normale che non si raggiunga il punteggio massimo ma a partire dai 15 indicatori assolti può essere considerato un punto di partenza soddisfacente se accompagnato da obiettivi di miglioramento concreti.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO

industria | artigianato | servizi

Domande e risposte

Se un'azienda non può rispondere ad una domanda in quanto «non pertinente» all'attività svolta, come influisce questo ai fini del punteggio?

Proprio per questa casistica è stato deciso di fissare il punteggio massimo dopo aver assolto i 25 indicatori. I 5 indicatori eccedenti servono proprio a fare da cuscinetto per questi casi

Domande e risposte

Un'azienda potrebbe decidere di fare il rapporto di sostenibilità ogni 2 anni, la certificazione per la LCPubb però ha validità 1 anno; come si deve comportare in questo caso? Deve per forza rifare tutto il rapporto di sostenibilità oppure aggiornare solo le 30 domande?

La validità di un anno è fissata per la LCPubb per la partecipazione ai bandi di concorso e per il rinnovamento dell'attestazione di Swisstainable; quindi sono da aggiornare i 30 indicatori.

Sulla durata delle certificazioni non esistono attualmente normative precise per cui un'azienda potrebbe anche decidere di redigere il report ogni due anni.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Questionario di autovalutazione per PMI



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Questionario di autovalutazione in tema di CSR elaborato dalla Cc-TI in collaborazione con Supsi nell'ambito del progetto Smart

<https://it.surveymonkey.com/r/smartproject>



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Informazioni puntuali e consulenza:

**Sig. Gianluca Pagani, CSR Manager Cc-Ti,
info@ti-csrreport.ch**

**Sig. Sergio Trabattoni, CSR Manager Cc-Ti,
info@ti-csrreport.ch**

Informazioni puntuali sui criteri di aggiudicazione:

***Centro di competenza della Cancelleria,
can-cccpubb@ti.ch***



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi